

长三角开发区营商环境建设标准

一级指标	二级指标	三级指标
1 企业支持设施	1-1 基础设施	1-1-1 九通一平
		1-1-2 符合要求的道路、标牌、照明
		1-1-3 符合要求的通讯网络设施
		1-1-4 符合要求的公共环保设施
		1-1-5 符合要求的公共消防设施
		1-1-6 设有客户访问的开发区网站
		1-1-7 各类会务、会展及其他商务活动场所
		1-1-8 方便企业开展服务业务的现场工作场所
	1-2 环境管理设施	1-2-1 符合标准的环境绿化
		1-2-2 环境监测站
		1-2-3 能源消耗量和污染物排放控制指标监测站
		1-2-4 符合要求的各类垃圾和废弃物处理站
	1-3 人员配置	1-3-1 配置符合企业生产和生活需求的服务人员
		1-3-2 配置符合开发区综合投资环境管理需求的服务人员
	1-4 服务机构	1-4-1 开发区管理机构设有企业服务部门
		1-4-2 开发区内向企业提供各类生产性服务单位
1-4-3 建立人力资源服务和人事管理交流平台		
2 企业成长举措	2-1 咨询代理服务	2-1-1 设置企业咨询服务平台
		2-1-2 制定并定期公示企业代理服务相关内容
		2-1-3 制定向企业提供咨询和代理服务方案
		2-1-4 向企业报审、办证提供文件资料
		2-1-5 提供适用于企业生产、经营、研发所需信息

	2-2 物业管理服务	2-2-1 物业人员配置符合要求
		2-2-2 建筑物与设备运行维护保养
		2-2-3 公共场所、公共部位环境管理与保洁
		2-2-4 物业工作场所的安全管理和检查
		2-2-5 提供物业综合服务和管理项目
		2-2-6 物业财务和档案管理
	2-3 政策服务	2-3-1 设置为企业提供政策服务部门或机构，协调相关部门关系
		2-3-2 建立政策发布、宣传机制
		2-3-3 指导、协助企业申报扶持政策
		2-3-4 提供土地资源服务
	2-4 人力（人才）资源服务	2-4-1 人才招聘
		2-4-2 人事外包
	2-5 金融服务	2-5-1 金融信息服务支持
		2-5-2 引进金融机构
		2-5-3 建设金融服务平台
		2-5-4 组织开展金融单位与企业交流合作活动
		2-5-5 设立产业发展、上市并购和股权投资基金
		2-5-6 建立投融资服务机制
	2-6 科技创新及企业提升服务	2-6-1 创业服务
		2-6-2 知识产权
		2-6-3 科技金融系列服务
		2-6-4 扶持企业挂牌上市
		2-6-5 提供诚信企业创建服务
2-6-6 ISO 管理体系认证		
2-6-7 智慧开发区管理平台		

		2-6-8 市场服务
	2-7 环境及安全管理	2-7-1 制定安全责任管理制度、管理工作目标
		2-7-2 制定包含人防、物防、技防的安全管理办法
		2-7-3 应急响应系统及预案
		2-7-4 安全与应急的培训、演练、检查并持续改进
		2-7-5 提供网络信息安全服务
		2-7-6 建立联防联控机制
		2-7-7 保证安全设施建设与管理的经费投入
		2-7-8 开发区风险管理平台（开发区风险监测）
	2-8 信息公开	2-8-1 开发区服务单位信息公示
		2-8-2 开发区服务单位服务内容公示
		2-8-3 开发区服务单位联系方式公示
	2-9 投诉处理和改进	2-9-1 企业服务质量自我检验、评审
		2-9-2 客户联系与投诉处理
	2-10 企业发展环境	2-10-1 党组织建设与服务
		2-10-2 工会、妇联、共青团等群团性组织开展开发区企业服务
		2-10-3 建立产业内社团和群众组织
		2-10-4 精神文明建设
3 产业集聚设施	3-1 产业公共设施	3-1-1 搭建公共服务平台
		3-1-2 设立产业共性研发平台，提供产业专用配套设施，实验室、中试场所等
	3-2 产业服务机构	3-2-1 设立产业集聚推进和服务机构
4 产业扶持举措	4-1 技术转移转化	4-1-1 提供科技成果转化和项目交易、产业技术创新与交易、产业推进和转移服务
		4-1-2 开展产学研推进工作
	4-2 产业技术服务	4-2-1 开展开发区统计工作
		4-2-2 共享的公共技术和仪器设备资源供需目录清单

		4-2-3 制定公共技术、仪器设备资源共享的实施办法
		4-2-4 组织开展产业技术服务活动
	4-3 产业集聚	4-3-1 组织开展产业内交流、交易、培训等服务
		4-3-2 举办产业领域专业论坛和重大会议及活动
5 人才发展设施	5-1 服务场所	5-1-1 日常生活服务场所
		5-1-2 生活便捷配套场所
		5-1-3 教育文化体育活动与休闲娱乐场所
		5-1-4 人才公寓
		5-1-5 医疗卫生服务机构
		5-1-6 开展群众工作管理和活动的场所
	5-2 交通设施	5-2-1 开发区同区外交通便捷
		5-2-2 开发区内交通便捷
5-3 创业设施	5-3-1 提供创新创业空间	
6 人才服务举措	6-1 生活服务	6-1-1 婚恋服务活动
		6-1-2 就医辅助措施
		6-1-3 子女托管及托老服务
		6-1-4 居住支持
		6-1-5 开展社会公益和群众性文体活动
	6-2 成长支持	6-2-1 个人培训服务
		6-2-2 人才引进相关服务
		6-2-3 为员工代办出入境签证、就业证、居留许可和口岸直通签证服务
		6-2-4 个税支持服务
		6-2-5 劳动争议和法律援助
	6-3 创新创业	6-3-1 提供创新创业金融服务支持
		6-3-2 提供创业导师联系

		6-3-3 产学研合作
		6-3-4 开展创新创业各种活动